

## Privacyverklaring Factor-plus

Factor-plus, gevestigd aan 't Creytje 5, 5841 AX te Oploo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Factor-plus is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het recht op privacy. De handelswijze van Factor-plus is vanzelfsprekend in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en tevens met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Contactgegevens

Factor-plus,  
't Creytje 5,  
5841 AX te Oploo.  
Telefoon (0031)6-23195493  
<https://www.factor-plus.nl>

Piet Bruisten is de Functionaris Gegevensbescherming van Factor-plus. Hij is te bereiken via [p.bruisten@factor-plus.nl](mailto:p.bruisten@factor-plus.nl)

### Persoonsgegevens die wij ontvangen

Factor-plus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, wij die van derden ontvangen hebben of omdat u deze zelf aan ons verstrekt heeft.

### Wij verwerken onder anderen de volgende gegevens:

- Voornamen, achternaam, emailadres en geboortedatum ondernemer.
- Naam, adres, telefoon, website, en emailadres onderneming.
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken kunnen bestaan uit jaarrekeningen en andere vertrouwelijke bedrijfsgegevens.

Onze website en/of dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@factor-plus.nl](mailto:info@factor-plus.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Factor-plus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U terug te bellen.
- Het opmaken van een opdrachtbevestiging
- U te adviseren over uw vraag of uitdaging
- Het opstellen van rapporten en soort gelijke documenten om de advisering te ondersteunen
- Het schrijven van brieven aan u of derden
- U of derden te kunnen bellen, appen of mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Factor-plus uit te kunnen voeren
- Het opmaken van een factuur ter betaling van de dienstverlening van Factor-plus

### Geautomatiseerde besluitvorming

Factor-plus neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Factor-plus) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Factor-plus bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren deze gegevens (personalia, adresgegevens en contactgegevens) totdat de klantrelatie is beëindigd.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Factor-plus verkoopt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Factor-plus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Factor-plus gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internet- browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Factor-plus en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand, naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@factor-plus.nl](mailto:info@factor-plus.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservice-nummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Factor-plus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Factor-plus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@Factor-plus.nl](mailto:info@Factor-plus.nl)

#### Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht aanpassingen te kunnen doen in deze privacyverklaring.